

DGKI Voice – Ihre Kommunikationsplattform für die Immobilienverwaltung

DGKI Voice bringt Ordnung und Intelligenz in Ihre Kundenkommunikation. Die Plattform basiert auf moderner Cloud-Technologie und vereint **Telefon, Chat, SMS und WhatsApp** in einer einheitlichen Oberfläche. Sie automatisiert Standardprozesse, entlastet Mitarbeiter und sorgt dafür, dass **keine Kundenanfrage mehr verloren geht**.

Gerade in der Immobilienverwaltung, wo täglich zahlreiche Anfragen zu Objekten, Besichtigungen und Verträgen eingehen, schafft DGKI Voice Struktur, Effizienz und Transparenz.

Telefonie neu gedacht – der KI-Assistent am Hörer

- **Automatischer Anrufempfang:** Jeder Anruf wird zuverlässig entgegengenommen – auch abends und am Wochenende.
- **Gesprächszusammenfassungen:** Nach jedem Telefonat wird automatisch ein Protokoll erstellt, das auf Wunsch direkt als E-Mail ins Postfach des zuständigen Mitarbeiters geht.
Schlagwortsystem: Alle Gespräche werden automatisch verschlagwortet. Eigene, individuelle Schlagworte können hinterlegt werden – ideal, um z. B. Anrufe nach Objektnummer, Stadtteil oder Art der Anfrage zu sortieren.
- **Mehrsprachigkeit:** Der Assistent spricht mit Mietern, Interessenten oder Dienstleistern in ihrer Sprache (Deutsch, Englisch, Französisch, Polnisch, Spanisch u.v.m.) – die Ergebnisse landen stets in deutscher Zusammenfassung beim Unternehmen.

Multi-Channel – mehr als nur Telefon

Neben der klassischen Telefonie unterstützt DGKI Voice weitere Kanäle, die direkt in derselben Oberfläche zusammengeführt werden:

- **Chat:** Ein integriertes Widget auf der Website beantwortet Fragen von Interessenten – auch außerhalb der Bürozeiten. So können z. B. Besichtigungstermine direkt angefragt werden, ohne dass Mitarbeiter eingreifen müssen.
- **SMS:** Terminerinnerungen oder Statusmeldungen (z. B. „Ihre Hausverwaltung meldet sich morgen um 10 Uhr zur Heizungswartung“) werden automatisch versendet.

- **WhatsApp:** Der beliebteste Messaging-Kanal der Welt – DGKI Voice ermöglicht eine sichere, DSGVO-konforme Nutzung. Anfragen von Mietern oder Eigentümern können direkt beantwortet werden.

Kalender-Integration & Terminorganisation

DGKI Voice synchronisiert sich mit gängigen Kalendersystemen. Das bedeutet:

- Automatische **Terminbuchung** nach Verfügbarkeit
- **Regeln und Präferenzen** können berücksichtigt werden (z. B. „Besichtigungen nur dienstags und donnerstags zwischen 16–18 Uhr“)
- **Konfliktfreie Planung** für Teams in der Verwaltung

So lassen sich z. B. Besichtigungen, Eigentümerversammlungen oder Handwerkertermine direkt einplanen – ohne mühsame Rückfragen.

Übersicht & Auswertung

Das integrierte Reporting-Modul liefert jederzeit einen Überblick:

- Welche Anrufe sind eingegangen?
- Welche Anliegen sind am häufigsten?
Welche Kommunikationskanäle werden stark genutzt?

Dadurch erkennen Verwaltungen auf einen Blick, wo der größte Bedarf liegt und wie Ressourcen optimal verteilt werden können.

Sicherheit & Zuverlässigkeit

- **DSGVO-konform** und vollständig verschlüsselt
- Betrieb auf moderner Cloud-Infrastruktur mit hoher Ausfallsicherheit
- Stetige Weiterentwicklung und Integration neuer Funktionen

Perfekt für die Immobilienverwaltung

Ein Beispiel:

Ein Mieter ruft an, weil die Heizung nicht funktioniert. Der Anruf wird automatisch angenommen, verschlagwortet („Heizung / Reparatur / Objekt XY“) und an den zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet – inkl. Gesprächszusammenfassung per E-Mail. Gleichzeitig könnte eine automatisierte SMS an den Handwerker gehen, dass ein Einsatz erforderlich ist.

Ein Eigentümer schreibt parallel über WhatsApp, weil er einen Termin zur Hausbegehung wünscht. Der Assistent schlägt direkt freie Zeitfenster aus dem Kalender vor und bucht den Termin automatisch ein.

So wird **DGKI Voice** zum zentralen Kommunikations-Hub, der Verwaltung, Mieter und Eigentümer gleichermaßen unterstützt.

👉 **DGKI Voice ist die ideale Ergänzung für Sidomo-Kunden**, die ihre Prozesse digitalisieren und Kundenkommunikation professionalisieren möchten – ohne zusätzlichen Verwaltungsaufwand.